



Výroční zpráva
Klíče – centra sociálních služeb, p. o.
za rok 2010

Obsah

strana	
I.	Základní údaje 4
II.	Organizační struktura 5
III.	Základní prohlášení Klíče 6
IV.	Historie 6
V.	Sociální služby 8
V.1	Denní stacionář Petrklíč 8
V.1.1	Poslání, cíle a cílové skupiny denního stacionáře Petrklíč 8
V.1.2	Popis realizace služby 9
V.2	Týdenní stacionář Petrklíč 9
V.2.1	Poslání, cíle a cílové skupiny týdenního stacionáře Petrklíč 9
V.2.2	Popis realizace služby 10
V.3	Domov pro osoby se zdravotním postižením Petrklíč 11
V.3.1	Poslání, cíle a cílové skupiny domova pro osoby se zdr. postižením Petrklíč 11
V.3.2	Popis realizace služby 12
V.4	Denní stacionář Slunovrat 13
V.4.1	Poslání, cíle a cílové skupiny denního stacionáře Slunovrat 13
V.4.2	Popis realizace služby 14
V.5	Denní stacionář Domino 15
V.5.1	Poslání, cíle a cílové skupiny denního stacionáře Domino 15
V.5.2	Popis realizace služby 16
V.6	Chráněné bydlení Domov 17
V.6.1	Poslání, cíle a cílové skupiny chráněného bydlení Domov 18
V.6.2	Popis realizace služby 19
V.7	Podpora samostatného bydlení Šance 20
V.7.1	Poslání, cíle a okruh osob služby podpora samostatného bydlení Šance 20
V.7.2	Popis realizace služby 21
VI.	Mzdové prostředky a přehled o zaměstnancích 22
VI.1	Stav zaměstnanců a mzdové prostředky 22
VI.2	Odborný růst zaměstnanců 22
VI.3	Bezpečnost práce, požární ochrana – školení, kontroly 22
VII.	Základní údaje o hospodaření 23
VIII.	Fondy 26
VIII.1	Investiční fond 26
VIII.2	Fond odměn 26
VIII.3	Fond kulturních a sociálních potřeb 26
VIII.4	Rezervní fond 26
VIII.4.1	Rezervní fond – tvořený ze zlepšeného výsledku hospodaření 26
VIII.4.2	Rezervní fond – tvořený z ostatních titulů 26
IX.	Projekty 27
IX.1	Vlastní projekty 27
IX.1.1	Vzdělávací program pro integraci osob s mentálním postižením 27
IX.1.2	Projekt revitalizace totemu na dětském hřišti ve Chválkovicích 27
IX.1.3	Vybavení bytu pro poskytování služby „Podpora samostatného bydlení“ 27
IX.1.4	Projekt „Vzdělávací kurzy pro klienty zaměřené na prac. a výtvarné techniky“ 27
IX.1.5	Projekt „Cesty za poznáním“ 27
IX.1.6	Veřejná zakázka na realizaci služby „Podpora samostatného bydlení“ 28
IX.2	Spoluúčast na realizaci projektů jiných řešitelů 28
X.	Sponzoring 28



XI.	Další údaje	29
XI.1	Vnější kontrolní činnost	29
XI.2	Vnitřní kontrolní činnost	29
XI.3	Kontroly a revize technických zařízení	30
XI.4	Zdravotní péče	30
XI.5	Rehabilitace	30
XI.6	Stravování	30
XI.7	Spolupráce s rodiči, ev. zákonnými zástupci klientů	30
XII.	Závěr	31



I. Základní údaje

Klíč – centrum sociálních služeb, příspěvková organizace

Dolní Hejčinská 28, 779 00 Olomouc

IČ 708 90 595, DIČ CZ708 90 595

☎ 585 425 921

e-mail: petr.matuska@klic-css.cz

www.klic-css.cz

Statutární zástupce: ředitel PaedDr. Petr Matuška, Ph.D.

Zřizovatel

Olomoucký kraj, Jeremenkova 40a, 779 11 Olomouc



III. Základní prohlášení Klíče

Posláním Klíče – centra sociálních služeb, p. o. (dále jen „Klíč“) je prostřednictvím sociálních služeb poskytovat lidem s mentálním nebo vícenásobným postižením individuální podporu ve spokojeném zvládnání života a nalézání možností osobní realizace. Služby jsou poskytovány ve spolupráci s rodinou či přirozeným sociálním zázemím klienta formou denního stacionáře, týdenního stacionáře, domova pro osoby se zdravotním postižením, chráněného bydlení a od ledna 2010 i prostřednictvím služby podpora samostatného bydlení.

Cílem činnosti Klíče je maximální rozvoj osobnosti, schopností a dovedností klienta a jeho seberealizace při respektování jeho možností a schopností.

Zásady Klíčem poskytovaných sociálních služeb

- respektování hodnoty, osobnosti, důstojnosti a potřeb člověka bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost, rasu, barvu pleti, mateřský jazyk, věk, zdravotní stav, sexuální orientaci, náboženské a politické přesvědčení,
- individuální přístup ke klientovi,
- rozvoj či zachování co nejvyšší míry samostatnosti, resp. nezávislosti klienta,
- respektování a ochrana práv klienta, vč. práva na přirozené riziko,
- partnerský přístup pracovníků ke klientovi,
- týmová spolupráce a jednotný přístup pracovníků ke klientovi,
- podpora klienta ve využívání běžně dostupných veřejných služeb a vztazích s přirozeným sociálním prostředím,
- hospodárnost, tj. účelné vynakládání veřejných prostředků,
- podpora celoživotního vzdělávání pracovníků,
- sdílení společných hodnot a cílů.

IV. Historie

Koncem šedesátých let 20. století projevují rodiče dětí s mentálním postižením stále častější nesouhlas s umístěním jejich dětí do zařízení s celoročním pobytem. Snad proto došlo v roce 1971 ke spojení rodičů, odborníků z katedry speciální pedagogiky Palackého univerzity a pracovníků státní správy. Díky jejich spolupráci byl v roce 1972 otevřen Ústav sociální péče - Denní pobyt pro mládež v Olomouci – Chválkovicích.

Zdánlivě dílčí úspěch se stal významným mezníkem v oblasti sociálních služeb pro osoby s mentálním postižením v regionu. Podle tohoto typu zařízení vznikaly další denní stacionáře v celé republice, jejichž prvořadým cílem je usnadnit rodinám s mentálně postiženým členem péči o něj při zachování jeho přirozeného sociálního prostředí.

Po 1. lednu 1973 byl ústav předán do kompetence MěNV Olomouc a organizačně přičleněn k Domovu důchodců v Olomouci – Chválkovicích. Dnem 1. ledna 1975 byl zřízen Okresní ústav sociálních služeb v Olomouci. ÚSP - Denní pobyt pro mládež se stává jeho součástí.

Po stavebních úpravách v roce 1979 byla od 2. ledna 1980 kapacita zařízení zvýšena na 40 klientů. V roce 1985 došlo k dalšímu navýšení kapacity na 45 klientů.

Po delimitaci OÚSS v Olomouci v roce 1992 byla k 1. červenci 1992 Okresním úřadem v Olomouci zřízena rozpočtová organizace Ústav sociální péče – Denní

pobyt pro dospělé, denní pobyt pro mládež s pomocnými třídami. Dnem 1. listopadu 1992 ústav přijímá název Klíč.

S rostoucím počtem klientely se situace v původním objektu v Olomouci – Chválkovicích stala postupně neúnosnou. Klíč proto získal pro svoji činnost bývalé sídlo Okresního ústavu sociálních služeb, tzv. Mayovu vilu na olomoucké ulici Dolní Hejčinská. Rozsah zařízení poskytovaných služeb byl následně rozšířen na denní stacionář pro dospělé umístěný v původní budově v Olomouci – Chválkovicích a denní stacionář pro děti a mládež v Olomouci – Hejčíně.

Absence školního vzdělávání klientů byla vyřešena ve spolupráci se Školským úřadem v Olomouci zřízením tříd pomocné školy.

V roce 1993 byl rozsah Klíčem poskytovaných služeb rozšířen o týdenní stacionář pro sedm klientů.

Postupně budovaný diagnostický úsek zařízení byl na základě dohody uzavřené mezi OkÚ, ŠÚ a MŠMT ČR v roce 1994 transformován na speciálně pedagogické centrum.

V roce 1994 byl na základě rodičovské iniciativy v pronajatých prostorách sociálního domu ČČK v ulici Střední Novosadská 52 vybudován denní stacionář pro děti a mládež s vícenásobným postižením Slunovrat.

V duchu takto stanovené koncepce rozvoje Klíče a v souladu s tehdy platnou legislativou zcela logicky došlo k naprosté funkční propojenosti a nedělitelnosti zařízení, jehož nabídky, zahrnující služby sociálního charakteru, školní vzdělání, diagnostické a terapeutické služby, využívalo více než dvě stovky interních i ambulantních klientů. Rovněž počet zaměstnanců ústavu v tomto období kulminoval a dosáhl počtu 45.

Po změně školské legislativy v červenci 1995 však nebylo možno tento funkční a osvědčený model splňující veškerá kritéria péče o osoby s mentálním postižením zachovat.

Z tohoto důvodu dochází k 1. lednu 1996 k delimitaci Klíče a vytvoření Pomocné školy Olomouc jako samostatného právního subjektu, jehož součástí se stává speciálně pedagogické centrum. Pomocná škola následně přebírá veškeré aktivity, související se zajištěním školního vzdělání klientů Klíče plněním povinnou školní docházkou.

Spolupráce Klíče s PŠ a SPC zajišťuje maximální propojení všech oblastí péče o mentálně postiženou populaci a představuje cílový model komplexního meziresortního systému.

Pro rozšíření nabídky poskytovaných služeb byla v roce 1994 zakoupena budova bývalých jeslí na Chválkovické ulici, kde byl po rozsáhlé rekonstrukci v roce 1998 zahájen provoz chráněného bydlení Domov.

V dubnu 2008 byla nabídka služeb Klíče rozšířena o dosud chybějící službu domov pro osoby se zdravotním postižením Petrklíč. Toto pracoviště bylo možné otevřít po dokončení komplexní rekonstrukce budovy Klíče na ulici Dolní Hejčinská 28.

Jedním z významných rozvojových cílů Klíče bylo zřízení služby podpora samostatného bydlení určené pro osoby s lehkým až středním mentálním postižením, které absolvovaly tréninkový program v chráněném bydlení. To se podařilo zrealizovat počátkem roku 2010.

Protože Klíč vždy bořil zažité formy sociálních služeb pro osoby s mentálním či vícenásobným postižením, logicky byl již od počátku své činnosti centrem pozornosti jak správních, tak i odborných institucí. Záhy byla navázána odborná spolupráce s katedrou speciální pedagogiky PdF UP trvající dodnes, která byla návazně rozšířena i o spolupráci s katedrou aplikované TV FTK UP, Caritas – Vyšší

odbornou školou sociální a dalšími vzdělavateli v této oblasti. Zaměstnanci Klíče se prostřednictvím vedení odborných praxí a exkurzí podílejí na přípravě studentů středních a vysokých škol.

V. Sociální služby

V.1 Denní stacionář Petrklíč

Dolní Hejčínská 28, 779 00 Olomouc
Identifikátor 2097635
Vedoucí Mgr. Ivana Tihelková
☎ 585 425 921
E-mail ivana.tihelkova@klic-css.cz
Provozní doba pracovní dny 6:30 – 17:00
hodin
Kapacita 22 míst



V.1.1 Poslání, cíle a cílové skupiny denního stacionáře Petrklíč (dále jen „DS Petrklíč“)

Posláním DS Petrklíč je prostřednictvím sociálních služeb poskytovat lidem s mentálním postižením, popř. s přidruženým tělesným postižením a poruchami autistického spektra individuální podporu ve spokojeném zvládnutí života a nalézání možností osobní realizace. Obsahem služby je:

- poskytování stravy
- pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytování výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- poskytování sociálně terapeutických činností
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Cílem služby je:

- optimální rozvoj osobnosti klienta s přihlédnutím k možnostem daným typem a stupněm jeho postižení, věkovým a charakterovým zvláštnostem
- dosažení co nejvyšší míry soběstačnosti klienta a jeho nezávislosti na službě
- zachování či rozvoj přirozené vztahové sítě klienta
- setrvání klienta v místním společenství

Cílové skupiny – služba je určena pro:

- osoby s lehkým a středně těžkým stupněm mentálního postižení, popř. s přidruženým tělesným postižením
- osoby s mentálním postižením různého stupně, popř. přidruženým tělesným postižením a poruchou autistického spektra



Služba není určena pro osoby:

- jejichž zdravotní stav vyžaduje poskytování ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
- s diagnózou akutního infekčního onemocnění
- s diagnózou nestabilizované duševní nemoci nebo závislosti na návykových látkách
- ohrožující okolí či sebe sama
- s diagnózou sexuální deviace
- jejichž chování by narušovalo kolektivní soužití

V.1.2 Popis realizace služby

DS Petrklíč byl úzce propojen se strukturou denního stacionáře Slunovrat, domova pro osoby se zdravotním postižením Petrklíč a týdenního stacionáře Petrklíč. V praxi to znamenalo, že pracovníci byli zapojováni do činností v denní, týdenní i celoroční formě pobytu v závislosti na směně, do které byli zařazeni.



V průběhu roku bylo zjištěno, že souběžný provoz obou denních stacionářů Petrklíč a Slunovrat je neefektivní, personálně a časově komplikovaný. K 1. lednu 2011 proto došlo ke sloučení obou stacionářů.

V průběhu roku 2010 se činnost klientů zaměřovala především na aktivity směřující k sebeobsluze a rozvoji samostatnosti. V rámci rozvoje kontaktu klientů se společenským prostředím probíhaly pravidelné návštěvy kulturních, sportovních a společenských akcí (např. Divadla hudby, zámku v Náměšti na Hané, ZOO Lešná). Nadále pokračoval plavecký výcvik klientů. Již po několikáté se klienti denního stacionáře zúčastnili sportovních her v Němčicích nad Hanou.

V.2 Týdenní stacionář Petrklíč

Dolní Hejčinská 28, 779 00 Olomouc

Identifikátor 6682015

Vedoucí Mgr. Ivana Tihelková

☎ 585 425 921

E-mail ivana.tihelkova@klic-css.cz

Provozní doba pondělí 6:30 hodin – pátek
17:00 hodin

Kapacita 7 míst



V.2.1 Poslání, cíle a cílové skupiny týdenního stacionáře Petrklíč (dále jen „TS Petrklíč“)

Posláním TS Petrklíč je prostřednictvím sociálních služeb poskytovat lidem s mentálním postižením, popř. s přidruženým tělesným postižením a poruchami autistického spektra individuální podporu ve spokojeném zvládnutí života a nalézání možností osobní realizace. Obsahem služby je:

- poskytování přechodného ubytování (zpravidla od pondělí do pátku)
- poskytování stravy a podpory při jejím přijímání

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytování výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- poskytování sociálně terapeutických činností
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Cílem služby je:

- optimální rozvoj osobnosti klienta s přihlédnutím k možnostem daným typem a stupněm jeho postižení, věkovým a charakterovým zvláštnostem
- dosažení co nejvyšší míry soběstačnosti klienta a jeho nezávislosti na službě
- rozvoj schopností, dovedností a znalostí klienta
- zachování či rozvoj přirozené vztahové sítě klienta
- setrvání klienta v místním společenství



Cílové skupiny – služba je určena pro:

- osoby s lehkým a středně těžkým stupněm mentálního postižení, popř. s přidruženým tělesným postižením
- osoby s těžkým a hlubokým stupněm mentálního postižení, popř. s přidruženým tělesným postižením
- osoby s mentálním postižením různého stupně, popř. s přidruženým tělesným postižením a poruchou autistického spektra

Služba není určena pro osoby:

- jejichž zdravotní stav vyžaduje poskytování ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
- s diagnózou akutního infekčního onemocnění
- s diagnózou nestabilizované duševní nemoci nebo závislosti na návykových látkách
- ohrožující okolí či sebe sama
- s diagnózou sexuální deviace
- jejichž chování by narušovalo kolektivní soužití

V.2.2 Popis realizace služby

Služba byla poskytována s ohledem na různorodou škálu potřeb klientů odrážející rozdílný stupeň postižení jednotlivých klientů.

Část klientů nadále plnila povinnou školní docházku na Základní škole speciální prof. Zdeňka Matějčka. Část dojížděla do denního stacionáře Domino, kde pracovala v různých dílnách (dřevařské, keramické, textilní a Prima dílně). Někteří z klientů se 1x za 14 dní zúčastňovali setkání Sebeobhájců na PdF UP Olomouc. V rámci volnočasových aktivit byly rozvíjeny sportovně relaxační aktivity, jako např. asistovaná jízda na kole, trampolining, saunování, vodoléčba. Jedna klientka na základě dohody o provedení práce vykonávala v Klíči pomocné úklidové práce. Mezi uskutečněné akce lze mj. zařadit vystoupení Divadla MY na festivalu Slunce

svítí na Plumlově, ve šternberském Rozkvětu nebo vystoupení v Regionálním centru Olomouc v rámci Týdne sociálních služeb v ČR.

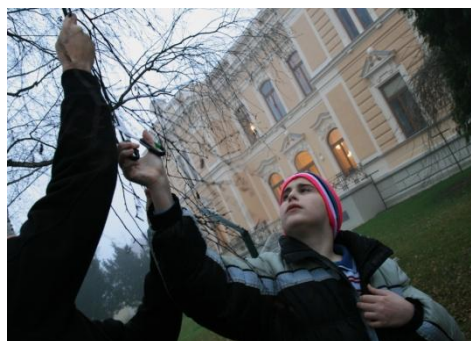
V souladu s naplňováním potřeb klientů si pracovníci rozšiřovali své odborné znalosti a dovednosti v různých oblastech (biosyntéza, asertivita, manipulace, limity, syndrom vyhoření, problematika sexuality osob s mentálním postižením, arteterapie, dramaterapie aj.). Prostřednictvím supervize měli možnost získat pohled na svou práci zvenčí. Velkým přínosem pro TS Petrklíč byla dlouhodobá stáž dvou německých dobrovolnic, která byla uskutečněna ve spolupráci s Oblastním spolkem ČČK Olomouc. Během roku i nadále pokračovala spolupráce s Caritas – VOŠs a PdF UP Olomouc formou studentských praxí a dále s externími pracovníky zajišťujícími pro naše klienty logopedii a muzikoterapii.

Ke zkvalitnění služby přispívaly i pravidelné schůzky pracovníků s rodiči či opatrovníky klientů, které probíhaly za přítomnosti psychologa. Rodiče a opatrovníci rovněž využívali nabízené individuální konzultace.



V.3 Domov pro osoby se zdravotním postižením Petrklíč

Dolní Hejčinská 28, 779 00 Olomouc
 Identifikátor 6008321
 Vedoucí Mgr. Ivana Tihelková
 ☎ 585 425 921
 E-mail ivana.tihelkova@klic-css.cz
 Provozní doba nepřetržitá
 Kapacita 18 míst



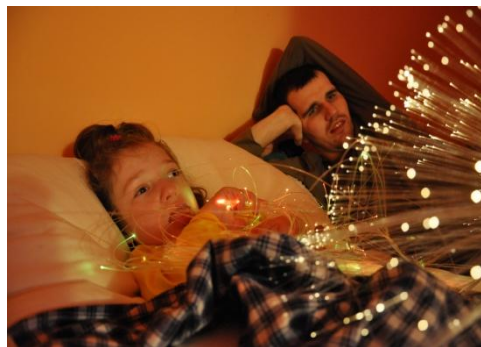
V.3.1 Poslání, cíle a cílové skupiny domova pro osoby se zdravotním postižením Petrklíč (dále jen „DZP Petrklíč“)

Posláním DZP Petrklíč je prostřednictvím sociálních služeb poskytovat lidem s mentálním postižením, popř. s přidruženým tělesným postižením a poruchami autistického spektra individuální podporu ve spokojeném zvládnání života a nalézání možností osobní realizace. Obsahem služby je:

- poskytování trvalého ubytování
- poskytování stravy a podpory při jejím přijímání
- pomoc a zajišťování běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc a zajišťování osobní hygieny nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytování výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, mj. prostřednictvím konceptu bazální stimulace
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- poskytování sociálně terapeutických činností
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Cílem služby je:

- optimální rozvoj osobnosti klienta s přihlédnutím k možnostem daným typem a stupněm jeho postižení, věkovým a charakterovým zvláštnostem
- dosažení co nejvyšší míry soběstačnosti klienta a jeho nezávislosti na službě
- rozvoj, resp. udržení schopností, dovedností a znalostí klienta
- zachování či rozvoj přirozené vztahové sítě klienta
- setrvání klienta v místním společenství



Cílové skupiny – služba je určena pro:

- osoby s lehkým a středně těžkým stupněm mentálního postižení, popř. s přidruženým tělesným postižením
- osoby s těžkým a hlubokým stupněm mentálního postižení, popř. s přidruženým tělesným postižením
- osoby s mentálním postižením různého stupně, popř. s přidruženým tělesným postižením a poruchou autistického spektra

Služba není určena pro osoby:

- jejichž zdravotní stav vyžaduje poskytování ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
- s diagnózou akutního infekčního onemocnění
- s diagnózou nestabilizované duševní nemoci nebo závislosti na návykových látkách
- ohrožující okolí či sebe sama
- s diagnózou sexuální deviace
- jejichž chování by narušovalo kolektivní soužití



V.3.2 Popis realizace služby



Široké spektrum životních potřeb a zájmů klientů vedlo pracovníky k rozšiřování nabídky aktivit. Jednalo se zejména o rehabilitačně ozdravný pobyt v Medlově, návštěvu ZOO v Jihlavě a na Sv. Kopečku, exkurzi na zemědělském statku ve Šternberku, návštěvy plesů, koncertů, divadel, diskoték, muzikálů, a to nejen v Olomouci a okolí, ale např. i v Praze. Nedílnou součástí těchto aktivit byly i návštěvy akcí pořádaných statutárním městem Olomouc (Ekologické dny Olomouc, Mikulášský ohňostroj, vánoční trhy). Klienti sami prezentovali svou činnost, a to prostřednictvím vystoupení Divadla My v rámci Dne pro uprchlíky, na akci Mihotání, na pražském festivalu Integrace slunce, při příležitosti Dne otevřených dveří v Petrklíči, či v rámci akce nazvané Prkna, která znamenají svět. Svou činnost měli klienti možnost prezentovat i prodejem svých výrobků na předvánočním setkání Klíče v Domě armády a na olomouckých vánočních trzích. Někteří z klientů navštěvovali v rámci plnění povinné školní docházky Základní školu speciální prof. Zdeňka Matějčka. Dvěma klientům byl umožněn jiný způsob vzdělávání pod vedením pedagogů SPC v Olomouci

a Mohelnici. Další klienti navštěvovali dílny v DS Domino. Dva klienti na základě dohody o provedení práce vykonávali pomocné úklidové práce v zařízení. Dvě klientky byly připravovány na přechod z DZP Petrklíč do CHB Domov. U jedné z klientek se tento přechod podařilo zrealizovat během roku, u druhé v závěru roku 2010.

V souladu s naplňováním potřeb klientů si pracovníci rozšiřovali své odborné znalosti a dovednosti v různých oblastech (biosyntéza, asertivita, manipulace, limity, syndrom vyhoření, problematika sexuality osob s mentálním postižením, arteterapie, dramaterapie, aj.). Prostřednictvím supervize měli možnost získat pohled na svou práci zvenčí. Velkým přínosem pro DZP byla dlouhodobá stáž dvou německých dobrovolnic, která byla uskutečněna ve spolupráci s Oblastním spolkem ČČK Olomouc. Během roku i nadále pokračovala spolupráce s Caritas – VOŠs a PdF UP Olomouc formou studentských praxí a dále s externími pracovníky, zajišťujícími pro naše klienty logopedii a muzikoterapii.

Ke zkvalitnění služby přispívaly i pravidelné schůzky pracovníků s rodiči či opatrovníky klientů, které probíhaly za přítomnosti psychologa. Rodiče a opatrovníci rovněž využívali nabízené individuální konzultace.

V.4 Denní stacionář Slunovrat

Dolní Hejčinská 28, 779 00 Olomouc

Identifikátor 6085733

Vedoucí Mgr. Ivana Tihelková

☎ 585 425 921

E-mail ivana.tihelkova@klic-css.cz

Provozní doba pracovní dny 6:30 – 17:00
hodin

Kapacita 5 míst



V.4.1 Poslání, cíle a cílové skupiny denního stacionáře Slunovrat (dále jen „DS Slunovrat“)

Posláním DS Slunovrat je prostřednictvím sociálních služeb a konceptu bazální stimulace poskytovat lidem s mentálním postižením, popř. s přidruženým tělesným postižením a poruchami autistického spektra individuální podporu ve spokojeném zvládnutí života a nalézání možností osobní realizace. Obsahem služby je:

- poskytování stravy a podpory při jejím přijímání
- pomoc a zajišťování běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc a zajišťování osobní hygieny nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytování výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, mj. prostřednictvím konceptu bazální stimulace
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- poskytování sociálně terapeutických činností
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí





Cílem služby je:

- optimální rozvoj osobnosti klienta s přihlédnutím k možnostem daným typem a stupněm jeho postižení, věkovým a charakterovým zvláštnostem
- dosažení co nejvyšší míry soběstačnosti klienta a snížení jeho závislosti na službě
- rozvoj, resp. udržení schopností, dovedností a znalostí klienta
- zachování či rozvoj přirozené vztahové sítě klienta
- setrvání klienta v místním společenství

Cílové skupiny – služba je určena pro:

- děti, mládež a dospělé s těžkým a hlubokým stupněm mentálního postižení, popř. s přidruženým tělesným postižením

Služba není určena pro osoby:

- jejichž zdravotní stav vyžaduje poskytování ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
- s diagnózou akutního infekčního onemocnění
- s diagnózou nestabilizované duševní nemoci nebo závislosti na návykových látkách
- ohrožující okolí či sebe sama
- s diagnózou sexuální deviace
- jejichž chování by narušovalo kolektivní soužití

V.4.2 Popis realizace služby

Po přemístění DS Slunovrat do zrekonstruované budovy na konci roku 2009 byl provoz úzce propojen se strukturou denního stacionáře Petrklíč, domova pro osoby se zdravotním postižením Petrklíč a týdenního stacionáře Petrklíč. Tato změna byla klienty i pracovníky přijata pozitivně. Kvalitativně i kvantitativně byl rozšířen prostor pro realizaci služby. Klienti získali možnost využití rozsáhlé herny s přilehlou terasou a zahradou. Další výhodou bylo využití lůžkového výtahu a bezbariérovost budovy. Vzájemné kontakty s pracovníky a klienty DS Petrklíč, TS Petrklíč a DZP Petrklíč přinesly klientům DS Slunovrat další možnosti rozšíření podnětů v oblasti výchovné i společenské.

V návaznosti na celkovou propojenost jednotlivých služeb v objektu Dolní Hejčínská bylo přistoupeno ke sloučení denních stacionářů DS Petrklíč a DS Slunovrat k 1. 1. 2011. Výsledkem nemalého úsilí pracovníků v přímé péči bylo dosaženo fungování denního stacionáře Slunovrat rozšířeného o nové cíle, cílové skupiny i poslání.



Činnosti probíhající v DS Slunovrat vycházely z konceptu bazálních stimulací, který je přirozenou formou

vzájemné komunikace mezi klienty a pracovníky. Tato forma práce zprostředkovávala klientům podněty, které by jinak neměli možnost samostatně vnímat, a pomáhala jim lépe se zapojovat do běžného života.

V souladu s naplňováním potřeb klientů si pracovníci rozšiřovali své odborné znalosti a dovednosti v různých oblastech (biosyntéza, asertivita, manipulace, limity, syndrom vyhoření, problematika sexuality osob s mentálním postižením, arteterapie, dramaterapie, aj.). Prostřednictvím supervize měli možnost získat pohled na svou práci zvenčí. Velkým přínosem pro DS Slunovrat byla dlouhodobá stáž dvou německých dobrovolnic, která byla uskutečněna ve spolupráci s Oblastním spolkem ČČK Olomouc. Během roku i nadále pokračovala spolupráce s Caritas – VOŠs a PdF UP Olomouc formou studentských praxí a dále s externími pracovníky, zajišťujícími pro naše klienty logopedii a muzikoterapii.

Ke zkvalitnění služby přispívaly i pravidelné schůzky pracovníků s rodiči či opatrovníky klientů, které probíhaly za přítomnosti psychologa. Rodiče a opatrovníci rovněž využívali nabízené individuální konzultace.

V.5 Denní stacionář Domino

Selské nám. 69, 772 00 Olomouc

Identifikátor 7233713

Vedoucí Mgr. Ivana Bazínková

☎ 585 313 812

E-mail ivana.bazinkova@klic-css.cz

Provozní doba pracovní dny 7:00 – 15:30 hodin

Kapacita 18 míst



V.5.1 Poslání, cíle a cílové skupiny denního stacionáře Domino (dále jen „DS Domino“)

Posláním DS Domino je prostřednictvím sociálních služeb poskytovat dospělým lidem s mentálním postižením, popř. s přidruženým tělesným a sluchovým postižením individuální podporu ve spokojeném zvládnání života a nalézání možností osobní realizace. Obsahem služby je:

- poskytování stravy
- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytování výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- poskytování sociálně terapeutických činností
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Cílem služby je:

- optimální rozvoj osobnosti klienta s přihlédnutím k možnostem daným typem a stupněm jeho postižení, věkovým a charakterovým zvláštnostem
- dosažení co nejvyšší míry soběstačnosti klienta a jeho nezávislosti na službě
- rozvoj schopností, dovedností a znalostí klienta
- zachování či rozvoj přirozené vztahové sítě klienta
- setrvání klienta v místním společenství



Cílové skupiny – služba je určena pro:

- dospělé osoby s lehkým až těžkým stupněm mentálního postižení bez přidružených vad
- dospělé osoby s lehkým až těžkým stupněm mentálního postižení s přidruženým tělesným či sluchovým postižením (částečně imobilní) – vzhledem k tomu, že budova není bezbariérová, musí se osoba pohybovat sama, případně s takovou kompenzační pomůckou, která jí umožní překonávání bariér (schody, prahy)

Služba není určena pro osoby:

- jejichž zdravotní stav vyžaduje poskytování ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
- s diagnózou akutního infekčního onemocnění
- s diagnózou nestabilizované duševní nemoci nebo závislosti na návykových látkách
- imobilní
- ohrožující okolí či sebe sama
- mající sklon k trestné činnosti
- s diagnózou sexuální deviace
- jejichž chování by narušovalo kolektivní soužití



V.5.2 Popis realizace služby

Schopnosti a dovednosti klientů byly rozvíjeny na základě „Projektů osobního rozvoje klienta“ odrážejícího jeho potřeby a osobní cíle, vypracovaného pedagogickými pracovníky ve spolupráci s klientem, opatrovníkem, patronem klienta a sociální pracovníci. Stejně jako v minulých letech bylo v lednu a srpnu společně s klientem provedeno hodnocení naplňování jeho Projektů osobního rozvoje. Kvalita služby byla ověřována v srpnu pomocí „Dotazníku spokojenosti klienta“. Výstupy byly zapracovány do „Projektů osobního rozvoje klienta“ a „Plánu rozvoje služby“ pro další období.

Vzdělávací aktivity v DS Domino vycházely ze zavedené a aktualizované interní „Koncepce celoživotního vzdělávání klientů“ zpracované v souladu s Národním programem vzdělávání v ČR (tzv. „Bílou knihou“) a Rámcovým vzdělávacím programem pro základní a střední vzdělávání. Koncepce podporuje samostatné

rozhodování klientů v plánování obsahu jejich celoživotního vzdělávání. Je rozdělena do devíti samostatných oborů, které jsou přizpůsobeny poslání a formě Klíčem poskytovaných služeb. Každý obor má specifikovanou základní náplň, kterou je možné na základě požadavků a potřeb klientů modifikovat. Obory jsou rozděleny na základní (povinné) a volitelné.

V rámci sociálně terapeutických činností se klienti věnovali zejména rozvoji svých pracovních schopností a dovedností v dílnách – textilní, keramické, dřevařské a „prima dílně“. Výrobky z těchto dílen byly prezentovány veřejnosti formou výstav a prodejních akcí, např. v rámci řemeslných jarmarků či vánočních trhů. Velký úspěch měla výroba dárkových předmětů pro delegaci Olomouckého kraje partnerskému regionu Gradd v USA. Klienti využívali nabídky zájmových kroužků např. angličtina pro začátečníky, počítačový kroužek, či kroužek orientálních tanců, na jejichž vedení se podíleli i dobrovolníci z řad studentů.

Na základě předloženého projektu Domino obdrželo finanční podporu z nadace Větrník na realizaci vzdělávacích kurzů pro klienty, zaměřených na pracovní a výtvarné techniky, které budou probíhat v roce 2011.

Pro klienty byl ve dnech 21. – 25. června připraven příměstský tábor plný výletů, zážitků, poznání a zábavy s jednodenními výlety do blízkého i vzdáleného okolí Olomouce.

Nadále byla rozvíjena činnost "Sportovního klubu Klíč", který se s úspěchem zúčastnil sportovních akcí v regionu a zejména ve dnech 1. až 4. června 2010 mezinárodní sportovní akce s názvem 10. česká letní speciální olympiáda v Praze.

Významným způsobem se na prezentaci činnosti Klíče podílely "Taneční skupina Domino" a „Divadlo MY“, jejichž členové vystupovali se svým programem na různých kulturních a společenských akcích po celé republice (např. vystoupení na kulturní akci pro školy v rámci Týdne sociálních služeb v Regionálním centru Olomouc).

V Domínu pracoval Výbor klientů. Jeho členové se scházeli pravidelně nejméně jedenkrát za 2 měsíce. Výbor klientů spolupracoval s pracovníky Klíče a předkládal jim podněty a připomínky klientů ke zlepšení či změnám poskytované služby.



V.6 Chráněné bydlení Domov

Chválkovická 13, 772 00 Olomouc

Identifikátor 2034728

Vedoucí Mgr. Ivana Bazínková

☎ 585 313 812

E-mail domov@klic-css.cz,
[ivana.bazinkova@klic-](mailto:ivana.bazinkova@klic-css.cz)
css.cz

Provozní doba nepřetržitá (v pracovních dnech od 8:00 do 15:30 hodin využívají klienti služeb jiných poskytovatelů sociálních služeb (např. APZ SPOLU či jiných pracovišť Klíče)





Kapacita

16 míst

V.6.1 Poslání, cíle a cílové skupiny chráněného bydlení Domov (dále jen „Domov“)

Posláním Domova je prostřednictvím individuálně poskytovaných sociálních služeb umožnit lidem s mentálním postižením, popř. s přidruženým tělesným postižením využívat vlastní schopnosti a dovednosti k osobní realizaci a vedení plnohodnotného života srovnatelného se životem jejich vrstevníků.

Obsahem služby je:

- poskytování trvalého ubytování
- poskytování stravy nebo pomoc při jejím zajištění
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- poskytování výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- poskytování sociálně terapeutických činností
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Cílem služby je:

- optimální rozvoj osobnosti klienta s přihlédnutím k možnostem daným typem a stupněm jeho postižení, věkovým a charakterovým zvláštnostem
- dosažení co nejvyšší míry soběstačnosti klienta a jeho nezávislosti na službě
- rozvoj schopností, dovedností a znalostí klienta
- zachování či rozvoj přirozené vztahové sítě klienta
- setrvání klienta v místním společenství

Cílové skupiny – služba je určena pro:

- dospělé osoby s lehkým a středně těžkým stupněm mentálního postižení, popř. s přidruženým tělesným či sluchovým postižením

Předpokladem přijetí je:

- schopnost osoby zvládnout s podporou či dílčí pomocí základní dovednosti a návyky v oblasti péče o sebe sama
- schopnost osoby učit se základním dovednostem v oblasti péče o bytovou jednotku, společné prostory, zahradu
- schopnost osoby komunikovat s okolím, jakoukoliv formou vyjádřit svůj postoj, přání a potřeby
- vnitřní souhlas osoby s programem chráněného bydlení Domov
- úroveň rozumových schopností a psychických vlastností osoby umožňující její další rozvoj
- schopnost a respektování soužití v komunitě

Služba není určena pro osoby:

- jejichž zdravotní stav vyžaduje poskytování ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
- s diagnózou HbSAg – infekční hepatitidou typu B
- s diagnózou akutního infekčního onemocnění
- s diagnózou epilepsie (GM)
- s diagnózou nestabilizované duševní nemoci nebo závislosti na návykových látkách
- ohrožující okolí či sebe sama
- mající sklon k trestné činnosti

- s diagnózou sexuální deviace
- jejichž chování by narušovalo kolektivní soužití

V.6.2 Popis realizace služby

Vlastní výkon služby byl orientován především na rozvoj schopností klientů v oblastech zajištění a přípravy stravy, zajištění chodu domácnosti (úklidu, praní, žehlení, hospodaření s financemi), zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoci při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Někteří klienti se připravovali na případný přechod do služby s nižší mírou podpory (podpora samostatného bydlení). Vzdělávací, výchovné, aktivizační a sociálně terapeutické činnosti byly klientům poskytovány v prostorách denního stacionáře Domino.

Mezi pravidelné aktivity Domova patřila návštěva zájmových kroužků mimo Klíč a spolupráce s Agenturou podporovaného zaměstnávání a s občanským sdružením Spolu. V roce 2010 bylo zaměstnáno 5 klientů Domova (z toho 2 klientky byly zaměstnány v Klíči na zkrácený úvazek v pracovní pozici uklízečka), 1 klient je zařazen v pořadí čekatelů a prozatím dochází do přípravy na povolání pro případné uplatnění na trhu práce (kroužek „Rozvoj pracovních dovedností a JOB - klub“), kde si osvojuje dovednosti nezbytné pro zařazení do zaměstnání.

V rámci projektu „Cesty za poznáním“ podpořeného Nadací Veolia se klienti zúčastnili v doprovodu dobrovolnic a pracovníků Domova mnoha kulturních, společenských, turistických a sportovních akcí (např. návštěva muzikálu Děti ráje v Praze, Dinoparku ve Vyškově, zámku Náměšť na Hané, festivalu Integrace Slunce v paláci Akropolis v Praze, plesu šternberského Vincentina, Caritas – VOŠs apod.).

V květnu klienti spolu s pracovníky uspořádali tradiční Zahradní slavnost s programem a občerstvením, na kterou byli pozváni všichni rodinní příslušníci a přátelé Klíče. Na podzim se klienti mj. zúčastnili akce Rozloučení s létem, která byla pořádána pod záštitou hejtmana Olomouckého kraje v ZOO Sv. Kopeček, a uspořádali prodejní výstavu výrobků ve Velké Bystřici v rámci řemeslného jarmarku Lidový rok.



V.7 Podpora samostatného bydlení Šance

Chválkovická 13, 772 00 Olomouc

Identifikátor 9044010

Vedoucí Mgr. Ivana Bazínková

☎ 585 313 457

E-mail domov@klic-css.cz, ivana.bazinkova@klic-css.cz

Kapacita

2 klienti

V.7.1 Poslání, cíle a okruh osob služby podpora samostatného bydlení Šance (dále jen „PSB Šance“)

Posláním PSB je prostřednictvím individuálně poskytované terénní sociální služby umožnit dospělým lidem s lehkým až středně těžkým stupněm mentálního postižení, popř. s přidruženým tělesným či sluchovým postižením využívat a rozvíjet vlastní schopnosti a dovednosti k osobní realizaci a vedení plnohodnotného života srovnatelného se životem jejich vrstevníků v samostatném bytě.

Obsahem služby je:

- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- poskytování výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- poskytování sociálně terapeutických činností
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- základní sociální poradenství

Cílem služby PSB je:

- optimální rozvoj osobnosti klienta s přihlédnutím k možnostem daným typem a stupněm jeho postižení, věkovým a charakterovým zvláštnostem
- dosažení co nejvyšší míry soběstačnosti klienta a jeho nezávislosti na službě
- rozvoj schopností, dovedností a znalostí klienta
- zachování či rozvoj přirozené vztahové sítě klienta
- udržení samostatného bydlení v přirozeném prostředí, případně v jiném vhodném bydlení podle potřeb a možností klienta
- minimalizace rizik spojených s vyšší mírou samostatnosti klienta



Cílové skupiny – služba je určena pro:

- dospělé osoby s lehkým a středně těžkým stupněm mentálního postižení, popř. s přidruženým tělesným či sluchovým postižením.
- osoby, které v důsledku svého postižení vyžadují pomoc či podporu druhé osoby při:
 - zajištění chodu domácnosti
 - zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
 - výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
 - sociálně terapeutické činnosti
 - uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí (komunikace orientace vůči jiným fyzickým osobám a institucím, orientace v čase, plánování života)

Předpokladem přijetí je:

- schopnost osoby zvládnout s podporou či dílčí pomocí základní dovednosti a návyky v oblasti péče o sebe sama
- schopnost osoby zvládnout s podporou či dílčí pomocí základní úkony nutné k zajištění chodu domácnosti
- schopnost osoby komunikovat s okolím, vyjádřit svůj postoj, přání a potřeby
- vnitřní souhlas osoby s programem podpora samostatného bydlení
- úroveň rozumových schopností a psychických vlastností osoby umožňující její další rozvoj
- schopnost a respektování soužití v jednom bytě

Služba není určena pro osoby:

- jejichž zdravotní stav vyžaduje poskytování ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
- s diagnózou akutního či chronického infekčního onemocnění, při kterém může být osoba zdrojem onemocnění
- s diagnózou nestabilizované duševní nemoci nebo závislosti na návykových látkách
- ohrožující okolí či sebe sama
- mající sklon k trestné činnosti
- s diagnózou sexuální deviace
- jejichž chování by narušovalo soužití v jednom bytě nebo s ostatními obyvateli domu

V.7.2 Popis realizace služby

Služba podpora samostatného bydlení je realizována od 15. 1. 2010. Pro účely poskytování služby bylo třeba byt vybavit základním vybavením (nábytek, elektrospotřebiče, koberce apod.). Na základě předloženého projektu Klíč obdržel finanční podporu z rozpočtu statutárního města Olomouce.

Veškeré činnosti klientů Šance byly rozvíjeny na základě „Projektů osobního rozvoje klienta“ odrážejícího jeho potřeby a osobní cíle, vypracovaného patronem ve spolupráci s klientem. Naplňování Projektů osobního rozvoje klienta bylo společně s klientem hodnoceno v srpnu. Kvalita služby byla ověřována v srpnu pomocí „Dotazníku spokojenosti klienta“. Výstupy byly zapracovány do „Projektů osobního rozvoje klienta“ a „Plánu rozvoje služby“ pro další období. Klienti mimo této služby ještě využívají denní stacionář Domino.

Poskytování služby bylo široce prezentováno v denním tisku, rozhlase, regionálním TV vysílání a na konferenci komunitního plánování v Olomouci.

VI. Mzdové prostředky a přehled o zaměstnancích

VI.1 Stav zaměstnanců a mzdové prostředky

Evidenční počet pracovníků k 31. 12. 2009	53
Evidenční počet pracovníků k 31. 12. 2010	55
Průměrný přepočtený evidenční počet pracovníků v roce 2010	49,89
Limit mzdových prostředků:	11.922 tis. Kč
z toho: platy zaměstnanců:	11.858,6 tis. Kč
OON:	63,4 tis. Kč

Průměrná mzda v roce 2010 činila 19.807,90 Kč.

VI.2 Odborný růst zaměstnanců

Odborný růst zaměstnanců byl realizován podle „Plánu vzdělávání zaměstnanců na rok 2010“.

V rámci svého odborného růstu zaměstnanci sledují vývoj koncepcí sociálních služeb pro osoby s mentálním postižením, a to včetně vývoje školského systému, a získané poznatky aplikují ve své činnosti. Zvyšování odborných znalostí zaměstnanců je zajištěno účastí na interních a externích akcích (odborné semináře, školení, kurzy apod.).

VI.3 Bezpečnost práce, požární ochrana - školení, kontroly

Péče o bezpečnost a ochranu zdraví při práci byla zajišťována informováním klientů a zaměstnanců v souladu s platnými předpisy a směrnicemi. Vedoucími zaměstnanci jednotlivých úseků byly prováděny pravidelné kontroly, zjištěný stav byl vyhodnocován a případné nedostatky operativně odstraňovány. V roce 2010 byly zpracovány, aktualizovány a vydány:

- Dokumentace BOZP a PO
- Osnovy školení BOZP a PO
- Dokumentace k protipožárním dveřím
- Dokumentace o umístění hasicích přístrojů
- Provozní řád kotelny
- Návod k obsluze zakoupených elektrických spotřebičů
- Plány svolání zaměstnanců Klíče

VII. Základní údaje o hospodaření

Rozvaha v tis. Kč

Číslo	Název položky	Účet	Období			
			Běžné			Minulé
			brutto	korekce	netto	
	AKTIVA CELKEM		69 528,00	19 828,00	49 700,00	49 957,00
A.	Stálá aktiva		65 882,00	19 828,00	49 700,00	49 957,00
I.	Dlouhodobý nehmotný majetek		704,00	704,00		
1.	Nehmotné výsledky výzkumu a vývoje	012	95,00	95,00		
5.	Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	018	609,00	609,00		
II.	Dlouhodobý hmotný majetek		65 156,00	19 124,00	46 032,00	46 378,00
1.	Pozemky	031	1 447,00		1 447,00	1 448,00
2.	Kulturní předměty	032	50,00		50,00	50,00
3.	Stavby	021	51 849,00	8 095,00	43 754,00	44 183,00
4.	Samostatné movité věci a soubory movitých věcí	022	2 612,00	1 831,00	781,00	697,00
6.	Drobný dlouhodobý hmotný majetek	028	9 198,00	9 198,00		
IV.	Dlouhodobé pohledávky		22,00		22,00	22,00
3.	Dlouhodobé poskytnuté zálohy	465	22,00		22,00	22,00
B.	Oběžná aktiva		3 646,00		3 646,00	3 557,00
I.	Zásoby		82,00		82,00	69,00
2.	Materiál na skladě	112	82,00		82,00	69,00
II.	Krátkodobé pohledávky		355,00		355,00	240,00
1.	Odběratelé	311	118,00		118,00	1,00
4.	Krátkodobé poskytnuté zálohy	314	75,00		75,00	124,00
10.	Pohledávky za zaměstnanci	335	8,00		8,00	9,00
26.	Příjmy příštích období	385	105,00		105,00	1,00
27.	Dohadné účty aktivní	388	49,00		49,00	100,00
IV.	Krátkodobý finanční majetek		3 209,00		3 209,00	3 248,00
5.	Jiné běžné účty	245	144,00		144,00	86,00
9.	Běžný účet	241	2 829,00		2 829,00	2 945,00
10.	Běžný účet FKSP	243	210,00		210,00	187,00
17.	Pokladna	261	26,00		26,00	30,00

Číslo	Název položky	Účet	Období	
			běžné	minulé
	PASIVA CELKEM		49 070,00	49 957,00
C.	Vlastní kapitál		47 070,00	47 062,00
I.	Jména účetní jednotky a upravující položky		46 033,00	46 378,00
1.	Jména účetní jednotky		46 033,00	46 378,00
II.	Fondy účetní jednotky	401	780,00	588,00
1.	Fond odměn	411	14,00	14,00
2.	Fond kulturních a sociálních potřeb	412	226,00	262,00
3.	Rezervní fond tvořený ze zlepšeného výsledku	413	96,00	0,00
4.	Rezervní fond z ostatních titulů	414	237,00	339,00
5.	Fond reprodukce majetku, investiční fond	416	207,00	23,00
III.	Výsledek hospodaření		257,00	96,00
1.	Výsledek hospodaření běžného úč. období	493	257,00	
2.	Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení	431		96,00
D.	Cizí zdroje		2 630,00	2 895,00
III.	Dlouhodobé závazky		4,00	
5.	Dlouhodobé přijaté zálohy	455	4,00	
IV.	Krátkodobé závazky		2 626,00	2 895,00
5.	Dodavatelé	321	346,00	160,00
8.	Krátkodobé přijaté zálohy	324	503,00	413,00
14.	Zaměstnanci	331	805,00	1 112,00
16.	Zúčtování s institucemi SZ a ZP	336	449,00	645,00
18.	Jiné přímé daně	342	83,00	180,00
20.	Jiné daně a poplatky	345	8,00	
32.	Výnosy příštích období	384	68,00	69,00
33.	Dohadné účty pasivní	389	207,00	223,00
34.	Ostatní krátkodobé závazky	378	157,00	93,00

Výkaz zisku a ztráty v tis. Kč

číslo	Název položky	Syntetický účet	Běžné období	
			Hlavní činnost	Hospodářská činnost
A.	Náklady celkem		22 688,00	
I.	Náklady z činností		22 665,00	
1.	Spotřeba materiálu	501	1 648,00	
2.	Spotřeba energie	502	1 240,00	
5.	Opravy a udržování	511	469,00	
6.	Cestovné	512	25,00	
7.	Náklady na reprezentaci	513	1,00	
8.	Ostatní služby	518	2 253,00	
9.	Mzdové náklady	521	11 922,00	
11.	Zákonné sociální pojištění	524	4 028,00	
13.	Zákonné sociální náklady	527	255,00	
14.	Jiné sociální náklady	528	7,00	
15.	Daň silniční	531	8,00	
17.	Jiné daně a poplatky	538	5,00	
25.	Odpisy dlouhodobého majetku	551	663,00	
32.	Ostatní náklady z činností	549	141,00	
II.	Finanční náklady		23,00	
5.	Ostatní finanční náklady	569	23,00	
B.	Výnosy celkem		22 945,00	
I.	Výnosy z činností		8 107,00	
2.	Výnosy z prodeje služeb	602	7 781,00	
3.	Výnosy z pronájmu	603	42,00	
20.	Výnosy z prodeje materiálu	644	1,00	
24.	Čerpání fondů	648	64,00	
25.	Ostatní výnosy z činností	649	219,00	
II.	Finanční výnosy		1,00	
2.	Úroky	662	1,00	
IV.	Výnosy z nezpochybnitelných nároků na prostředky státního rozpočtu, rozpočtů ÚSC a SF		14 837,00	
1.	Výnosy z nároků na prostředky státního rozpočtu	671	10 268,00	
2.	Výnosy z nároků na prostředky ÚSC	672	4 569,00	
VI.	Výsledek hospodaření			
1.	Výsledek hospodaření		257,00	

Závazné ukazatele

ukazatel	schválený	navýšený	skutečnost
limit mzdových prostředků	11 864 000	11 922 000	11 922 000
neinvestiční příspěvek (odpisy)	659 000	660 635	660 635
odvod příspěvkové organizace (odpisy)	494 000	495 635	495 635
výsledek hospodaření	vyrovnaný/zlepšený		zlepšený

VIII. Fondy

VIII.1 Investiční fond

Příjmy investičního fondu:

- účetní odpisy v celkové výši Kč 662.855,-
- posílení IF převodem z RF - prostředky na zhotovení zahradní pergoly ve výši Kč 110.000,-

Výdaje z investičního fondu:

- zhotovení zahradní pergoly na zahradě objektu Dolní Hejčinská v celkové výši Kč 92.590,- (financováno z prostředků donátorů)
- odvod z investičního fondu ve výši Kč 495.635,-

VIII.2 Fond odměn

Fond odměn nebyl ve sledovaném období tvořen ani čerpán.

VIII.3 Fond kulturních a sociálních potřeb

Tvorba a čerpání FKSP probíhala v souladu s platnými předpisy a vnitřním předpisem Klíče. Ve sledovaném období byly prostředky FKSP použity k těmto účelům:

1. Stravování	60.460,-
2. Vitamínová akce pro zaměstnance	33.000,55
3. Příspěvky zaměstnavatele na penzijní připojištění	97.600,-
4. Kultura a tělovýchova	23.612,-
5. Dary – jubileum	7.999,-

VIII.4 Rezervní fond – přehled tvorby a čerpání v roce 2010

VIII.4.1 Rezervní fond tvořený ze zlepšeného hospodářského výsledku

Dárce	Rok	Kč	Účel	Zůstatek
Příděl z HV r. 2008	2009	36 026,35		198,29
Příděl z HV r. 2009	2010	95 948,36		95 948,36
				96 146,65

VIII.4.2 Rezervní fond tvořený z ostatních titulů

Dárce	Rok přijetí	Kč	Účel	Zúčtováno dokladem	Zůstatek daru
EKOFOL	2006	50 000,00	v souladu s cíli a posláním Klíče	4087/2010	0,00
EKOFOL	2008	70 000,00	v souladu s cíli a posláním Klíče	4087/2010	10 000,00
TK PLUS, s. r. o.	2008	10 000,00	v souladu s cíli a posláním Klíče	4041/2010	4 598,30
OLZ a. s.	2009	10 000,00	hyg. potřeby klientů Domova	4076/2010	7 358,00
Mgr. Jiří Zaccpal	2009	5 000,00	hyg. potřeby klientů Domova	4076/2010	0,00
Vladimír Hofman	2010	5 000,00	materiál do terapeutických dílen	4076/2010	0,00
SMART Capital, a. s.	2010	10 000,00	zahradní slavnost	4061/2010	0,00
Nadační fond Veolia	2010	15 000,00	realizace projektu "Cesty za poznáním"	4170/2010	4 916,00
Nadační fond Větrník	2010	17 000,00	projekt Větrník		17 000,00
COMMERZBANK	2010	25 000,00	vánoční dárky	4169/2010	0,00

IX. Projekty

IX.1 Vlastní projekty

IX.1.1 Vzdělávací program pro integraci osob s mentálním postižením

V DS Domino je realizován projekt č. CZ 04.1 05/3.2.49.2/3288 „Vzdělávací program pro integraci osob s mentálním postižením“ (SROP, opatření 3.2. „Podpora sociální integrace v Olomouckém kraji“) – finanční podpora projektu byla ukončena k 30. 6. 2008, závazek udržitelnosti projektu trvá po dobu pěti let.

Obsahem projektu bylo vybudování počítačové učebny, nákup speciálních výukových programů, zaškolení pracovníků v přímé práci a následná vlastní práce klientů s těmito výukovými programy. Prostřednictvím těchto programů klienti získávají intelektuální dovednosti, které jsou velmi důležitým prvkem v oblasti sociální rehabilitace a profesní orientace.

IX.1.2 Projekt revitalizace totemu na dětském hřišti ve Chválkovicích



.Statutárním městem Olomouc byla Klíči zadána oprava totemu a úprava plochy hřiště s dřevěnými prvky v Olomouci – Chválkovicích. Opravu, tzn. ošetření dřevěných prvků a nový nátěr v celkové hodnotě 12.000 Kč provedli klienti dřevodílny v rámci pracovně – rehabilitačních aktivit.

IX.1.3 Projekt „Vybavení bytu pro poskytování registrované sociální služby „Podpora samostatného bydlení“

Záměrem projektu bylo vybavení bytu pro realizaci služby podpora samostatného bydlení. Klíči byla poskytnuta podpora z rozpočtu statutárního města Olomouce ve výši 70.000 Kč.

IX.1.4 Projekt „Vzdělávací kurzy pro klienty zaměřené na pracovní a výtvarné techniky“

V prosinci byl zpracován projekt pro Nadaci Větrník. Klíči byl schválen finanční příspěvek ve výši 17.000 Kč. Cílem projektu je osvojení nových výtvarných a pracovních technik formou vzdělávacích výtvarných kurzů. Kurzy budou vedeny odbornými externími lektory a probíhat budou jak v prostorách pořádající firmy, tak v dílnách DS Domino. Do projektu se zapojí 46 klientů, kteří budou mít možnost touto formou načerpat inspiraci. Naučí se nové a moderní techniky, které budou moci využít jak pro svůj osobnostní rozvoj, tak v rámci své práce v dílnách Domina a pro případné pracovní uplatnění na trhu práce. Projekt bude probíhat v roce 2011.

IX.1.5 Projekt „Cesty za poznáním“

V lednu byl zpracován projekt na získání minigrantu z nadace firmy Veolia. Klíči byl schválen finanční příspěvek ve výši 15.000 Kč. Projekt umožnil šestnácti obyvatelům chráněného bydlení Domov zpřístupnění nových poznatků a zážitků, které získali cestováním, návštěvami kulturně společenských a sportovních akcí, výstav a pamětihodností.

IX.1.6 V rámci individuálního projektu „Zajištění dostupnosti vybraných sociálních služeb v Olomouckém kraji“ (Sociální integrace OK) byla ve výběrovém řízení získána

veřejná zakázka na realizaci služby podpora samostatného bydlení v období leden 2011 až červenec 2012 v celkové výši 499.000 Kč.

Projekt je spolufinancován v rámci Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost. Cílem projektu je napomoci osobám ohrožených sociálním vyloučením a osobám sociálně vyloučeným plně se zapojit do ekonomického, sociálního a kulturního života společnosti. Zejména pak umožnit těmto skupinám osob jejich návrat či vstup na trh práce, udržení se na trhu práce, případně jim umožnit přístup ke službám, které návrat či vstup na trh práce umožňují.

IX.2 Spoluúčast na realizaci projektů jiných řešitelů „Partnerstvím ke zvýšení úrovně praktického vzdělávání a lepšímu uplatnění na trhu práce“

Realizátorem projektu uskutečňovaného v rámci Operačního programu Rozvoj lidských zdrojů je Caritas – VOŠs. Obsahem projektu je zkvalitnění spolupráce v oblasti praktického vzdělávání studentů Caritas – VOŠs.

X. Sponzoring

Stejně jako většina obdobných subjektů i Klíč v současné době disponuje limitovanými prostředky. Vítáme proto spolupráci s každým, komu není lhostejný osud našich spoluobčanů s mentálním postižením, a pokoušíme se zajistit alespoň část financí prostřednictvím sponzorských aktivit a účastí na vyhlašovaných grantových výzvách. Přehled donátorů v roce 2010:

Občanské sdružení Slunovrat
Nadace Charty 77
SMART Capital, a. s.
Vladimír Hofman
HORNBACH BAUMARKT CS, spol. s r.o.
Nadační fond Veolia
JIVA TRADE s.r.o.
COMMERZBANK Aktiengesellschaft, pobočka Praha
Nadační fond Větrník
Eva Černínová

XI. Další údaje

XI.1 Vnější kontrolní činnost

	Kontrolní orgán	Předmět kontroly	Výsledek kontroly
1.	Finanční úřad v Olomouci	Použití dotace MPSV ČR v rámci programu ISPROFIN.	Nebylo zjištěno porušení.
2.	OSSZ v Olomouci	Kontrola provádění nemocenského pojištění, odvodu pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti a plnění úkolů v důchodovém pojištění.	Nebylo zjištěno neplnění úkolů.
3.	VZP, Krajská pobočka pro Olomoucký kraj, Lazecká 22a	Využívání a poskytování zdravotní péče hrazené ze zdravotního pojištění v jejím objemu a kvalitě.	Závady nebyly zjištěny.
4.	Metal Aliance, Divize Morava, Erbenova 11, Olomouc	Využívání a poskytování zdravotní péče hrazené ze zdravotního pojištění v jejím objemu a kvalitě.	Byly zjištěny drobné závady v popisech zdravotních výkonů. Ve třech případech chyběl podpis zdravotní sestry.
5.	ZPMV, Jeremenkova 42A, Olomouc	Využívání a poskytování zdravotní péče hrazené ze zdravotního pojištění v jejím objemu a kvalitě.	Závady nebyly zjištěny.

XI.2 Vnitřní kontrolní činnost

V Klíči je zaveden vnitřní kontrolní systém, který v souladu se zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě vytváří podmínky pro hospodárný, efektivní a účelný výkon veřejné správy. Předmětem finanční kontroly jsou veškeré veřejné finanční prostředky, se kterými Klíč hospodaří. Funkci interního auditora vykonává zřizovatel.

Ve sledovaném období byla vnitřní kontrolní činnost v Klíči prováděna průběžně jeho vedoucími pracovníky, kteří sledovali prováděné činnosti na svěřených úsecích a přijímali přiměřená opatření. Kontroly byly zaměřeny na hospodárné využití rozpočtových prostředků, hospodaření s osobními ochrannými pracovními prostředky, správné stanovení výše úhrad ošetřovného klientů a evidenci prádla. Výsledky kontrol a uložená nápravná opatření byly projednávány na poradách vedení Klíče.

V souladu s harmonogramem kontrolní činnosti byly prováděny hospitace pracovní výchovné činnosti. Veškerá hospitační činnost, v jejímž rámci byla prováděna kontrola dokumentace klientů, byla písemně dokumentována.

Kontrolní činnost na úseku zdravotním byla zaměřena na kontrolu podávání léků, výdeje stravy, čistotu výdejny stravy, čistotu přepravních nádob, likvidaci zbytků stravy, sledování kritických bodů HACCP, uložení a vedení zdravotní dokumentace klientů, uložení a expiraci léků, ředění, použití a uložení dezinfekčních prostředků, zajištění odpoledního a nočního provozu zdravotního úseku, čistoty jednotlivých pracovišť apod.

Smluvní lékařkou Klíče byl prováděn pravidelný dozor nad hygienou bydlení, stravování, sledování epidemiologické situace apod.

XI.3 Kontroly a revize technických zařízení

Kontroly, prověrky a revize technických zařízení byly prováděny podle zpracovaného ročního plánu pro rok 2010.

XI.4 Zdravotní péče

Všichni klienti Klíče jsou registrováni u svých praktických a odborných lékařů, kteří po dobu registrace přejímají plnou odpovědnost za jejich zdravotní stav. Aktuální zdravotní indispozice klientů vyžadující zásah lékaře jsou řešeny pomocí LSPP, popř. RZP.

Klienti navštěvující denní formy pobytu si zdravotní péči zajišťují prostřednictvím zákonných zástupců u svých smluvních lékařů.

Za klienty DZP a TS Petrklíč přebírá Klíč odpovědnost za poskytování či zajištění zdravotní péče po dobu jejich přítomnosti ve službě.

Klientům chráněného bydlení a podpory samostatného bydlení Klíč prostřednictvím svých zaměstnanců zprostředkovává pomoc při vyřizování preventivní a léčebné péče.

XI.5 Rehabilitace

Rehabilitační péči v DZP Petrklíč, TS Petrklíč, DS Petrklíč a DS Slunovrat zajišťují zdravotní sestry metodami, k nimž jsou odborně způsobilé. Provádějí léčebnou tělesnou výchovu formou skupinovou i individuální a masážní techniky. S klienty je postupováno dle konceptu bazální stimulace. Dále jsou aplikovány doteková terapie a aromaterapie, míčková facilitace, je prováděna kraniosakrální terapie, Breussova masáž, synergická reflexní terapie. V rehabilitační péči je zahrnut též nácvik sebeobsluhy, ergoterapie a léčebně rehabilitační pobyty. Někteří klienti využívají vlastní rehabilitační pomůcky (rotoped, koloběžka), nebo rehabilitační pomůcky patřící do vybavení Klíče (chodítko, masážní křeslo, velký míč).

V Petrklíči mají klienti k dispozici perličkové koupele, trampolínu a saunu. Toto vybavení mohou využít i klienti Domova a DS Domino.

Jedenkrát týdně mají klienti Klíče možnost účastnit se základního plaveckého výcviku pod vedením zkušených instruktorů.

XI.6 Stravování

Klíč nemá vlastní stravovací provoz. V chráněném bydlení Domov je možnost vaření (snídaně, dopolední a odpolední svačiny, obědy, večeře), a to pouze pro potřeby klientů Domova. Vaření na ostatních pracovištích je uskutečňováno v rámci rozvoje dovedností klientů. Strava pro DZP Petrklíč, TS Petrklíč, DS Domino, DS Slunovrat, a DS Petrklíč je zajišťována dodavatelsky (Domov seniorů Pohoda, Chválkovice). Klientům jsou nabízeny čtyři druhy diet – racionální, šetrící, diabetická a bezmléčná.

XI.7 Spolupráce s rodiči, ev. zákonnými zástupci klientů

Na základě dohod patronů a rodičů byla v uplynulém roce uskutečňována pravidelná individuální setkání, jejichž prostřednictvím byli rodiče seznamováni s Projektem rozvoje klienta a jeho hodnocením. S dobrým ohlasem rodičů a dalších příznivců Klíče se i v uplynulém roce setkaly „Zahradní slavnost“ a „Adventní setkání“, které jsou chápány nejen jako možnost prezentace činnosti Klíče, ale i jako významný prvek upevňující a rozvíjející spolupráci s rodinami klientů.

Každé první pondělí v měsíci mají ti rodiče, kteří upřednostňují osobní jednání, možnost individuální konzultace. Každé tři měsíce pak proběhly schůzky klientů, jejich zákonných zástupců, rodičů a opatrovníků s pracovníky zařízení a psychologem.

XII. Závěr

V závislosti na měnících se rodinných podmínkách a zázemí klientů byla z řad rodičů, zákonných zástupců a opatrovníků zaznamenána potřeba průběžného přehodnocování dosavadní míry podpory, resp. poskytování jiné formy podpory a pomoci klientům.

Přes současné transformační trendy sociálních služeb dochází v důsledku ekonomických opatření k orientaci klientů na služby s vyšší mírou podpory.

